



**Termo Eléctrico Midea
LUME SERIES**

MANUAL DE USUARIO

**MWH30-15EFG(CL)W/MWH50-15EFG(CL)W
MWH80-15EFG(CL)W/MWH100-15EFG(CL)W
MWH120-15EFG(CL)W/MWH150-20EFG(CL)W**

Notas de advertencia: Antes de utilizar el presente producto, lea este manual detenidamente y consérvelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para la mejora del producto. Consulte con su distribuidor o fabricante para obtener más detalles.

El diagrama anterior es solo para referencia. Tome la apariencia del producto real como estándar.

CARTA DE AGRADECIMIENTO

iGracias por elegir Midea! Antes de utilizar su nuevo producto, lea atentamente este manual para familiarizarse con sus características y funciones, y así garantizar un uso correcto y seguro del equipo.

CONTENIDOS

CARTA DE AGRADECIMIENTO	01
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.....	02
ESPECIFICACIONES.....	04
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	04
GUÍA DE INICIO RÁPIDO	06
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	07
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN	10
USE SU TERMO CON LA APLICACIÓN SMARTHOME	13
CONECTAR SU DISPOSITIVO A ALEXA Y/O GOOGLE ASSISTANT...	14
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....	15
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	16
MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL.....	17
ELIMINACIÓN Y RECICLAJE.....	17
NOTA DE PROTECCIÓN DE DATOS	18

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Uso Previsto

Las siguientes pautas de seguridad están destinadas a evitar riesgos o daños imprevistos debido a un funcionamiento inseguro o incorrecto del aparato. Verifique el embalaje y el aparato a la llegada para asegurarse de que todo esté intacto para garantizar un funcionamiento seguro. Si encuentra algún daño, póngase en contacto con el minorista o distribuidor. Tenga en cuenta que no se permiten modificaciones o alteraciones en el aparato por motivos de seguridad. El uso no previsto puede causar peligros y pérdida de reclamaciones de garantía.

Explicación de Símbolos



Advertencia

Esta palabra de señalización indica un peligro con un nivel de riesgo medio que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



Atención

Esta palabra de señalización indica información importante (p.ej. daños materiales), pero no peligro.



Precaución

Esta palabra de señalización con fondo gris indica un peligro con un bajo grado de riesgo que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.

Lea estas instrucciones de operación con atención y cuidadosamente antes de utilizar/ poner en servicio el aparato y guárdelas cerca del lugar de instalación o del aparato para su uso posterior.

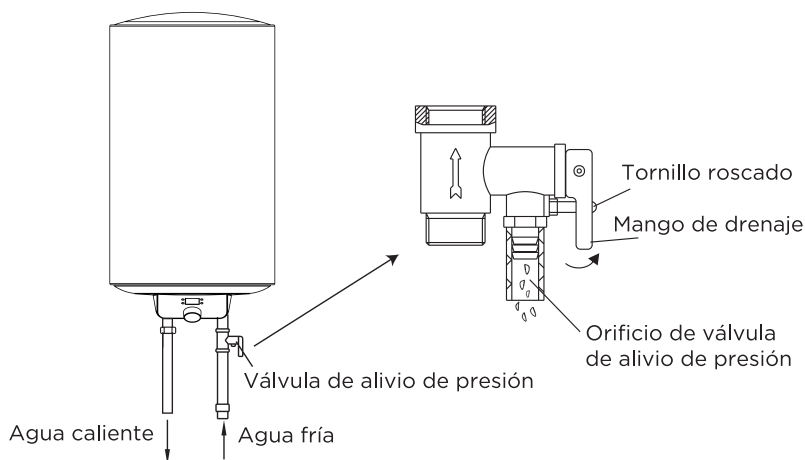
PRECAUCIÓN

Antes de instalar este termo, verifique y confirme que la conexión a tierra en la toma de corriente esté conectada a tierra de manera confiable. De lo contrario, el termo eléctrico no podrá instalarse ni utilizarse. No use tableros de extensión. La instalación y el uso incorrectos de este termo eléctrico pueden provocar lesiones graves y pérdida de propiedad.

Precauciones Especiales

- La toma de corriente debe estar conectada a tierra de forma segura. La corriente nominal de la toma de corriente no será inferior a 10 A. La toma de corriente y el enchufe se mantendrán secos para evitar fugas eléctricas.
- La altura de instalación de la toma de corriente no será inferior a 1,8 m.
- La pared en la que se instala el termo eléctrico deberá poder soportar la carga más de dos veces termo lleno de agua sin deformaciones ni grietas. En caso contrario, se deben adoptar otras medidas de refuerzo.
- La válvula de alivio de presión adjunta con el termo debe instalarse en la entrada de agua fría de este termo (ver Fig.1).
- **IMPORTANTE:** Cuando utilice el termo por primera vez (o el primer uso después del mantenimiento), el calentador no se puede encender hasta que se haya llenado completamente con agua. Al llenar el agua, se debe abrir al menos una de las válvulas de salida del termo para expulsar el aire. Esta válvula se puede cerrar después de que el termo se haya llenado completamente con agua.

- Este termo no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan sido vigiladas o capacitadas sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser vigilados para garantizar que no jueguen con el termo.
- Durante el calentamiento, pueden caer gotas de agua desde el orificio de la válvula de alivio de presión. Este es un fenómeno normal. Si hay una gran cantidad de fuga de agua, comuníquese con el centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para su reparación. Este orificio de alivio de presión no deberá bloquearse bajo ninguna circunstancia; de lo contrario el termo podría dañarse e incluso provocar accidentes.
- El tubo de drenaje conectado al orificio de la válvula de alivio de presión debe mantenerse inclinado hacia abajo.
- Dado que la temperatura del agua dentro del termo puede alcanzar hasta 80°C, el agua caliente no debe exponerse al cuerpo humano cuando se utiliza por primera vez. Ajuste la temperatura del agua a una temperatura adecuada para evitar quemaduras.
- Si el cable de alimentación está dañado, el personal de mantenimiento técnico debe utilizar un cable de alimentación proporcionado por el fabricante y reemplazarlo.
- Si alguna pieza o componente de este termo eléctrico está dañado, comuníquese con el centro de atención al cliente para su reparación.
- Los niños deben ser vigilados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Es normal que salga una pequeña cantidad de agua por la tubería de descarga de la válvula de seguridad del termo eléctrico. Esta tubería debe permanecer abierta y no debe taparse. Accione periódicamente la válvula de seguridad para eliminar posibles depósitos de cal y asegurarse de que no esté obstruida.
- Para drenar el agua dentro del recipiente interno (estanco), utilice la válvula de alivio de presión. Gire el tornillo roscado de la válvula de alivio de presión y levante la manija de drenaje hacia arriba. (Ver Fig.1) La válvula de alivio de presión debe contar con una tubería de descarga instalada en forma continua hacia abajo y ubicada en un ambiente protegido contra heladas.



(Fig.1)

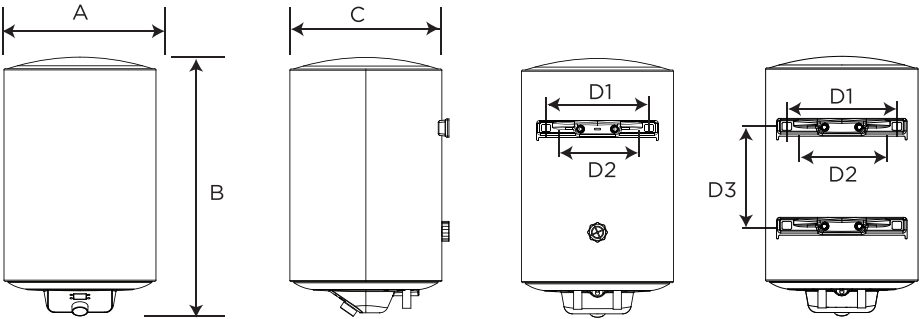
ESPECIFICACIONES

Modelo del producto	MWH30-15EFG (CL)W	MWH50-15EFG (CL)W	MWH80-15EFG (CL)W
Volumen (L)	30	50	80
Potencia Nominal (W)	1500	1500	1500
Tensión Nominal (CAV)	220-240V~	220-240V~	220-240V~
Presión Nominal (MPa)	0,75	0,75	0,75
Temperatura Del Agua Máxima(°C)	80	80	80
Clase de Protección	I	I	I
Clase a Prueba de Agua	IPX4	IPX4	IPX4

Modelo del producto	MWH100-15EFG (CL)W	MWH120-15EFG (CL)W	MWH150-20EFG (CL)W
Volumen (L)	100	120	150
Potencia Nominal (W)	1500	1500	2000
Tensión Nominal (CAV)	220-240V~	220-240V~	220-240V~
Presión Nominal (MPa)	0,75	0,75	0,75
Temperatura Del Agua Máxima(°C)	80	80	80
Clase de Protección	I	I	I
Clase a Prueba de Agua	IPX4	IPX4	IPX4

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

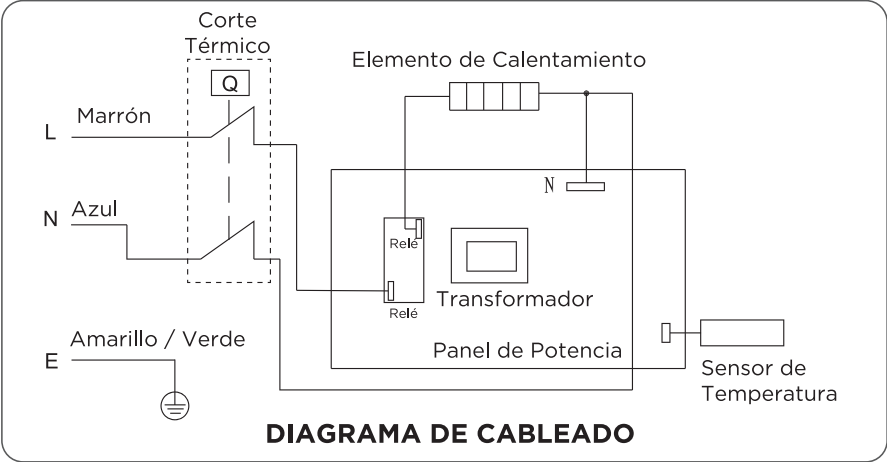
Producto



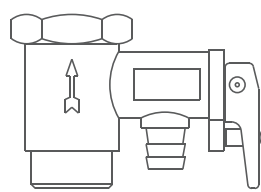
	30L	50L	80L	100L	120L	150L
A	340	385	450	450	450	450
B	580	715	745	895	1047	1275
C	340	385	450	450	450	450
D1	278	278	278	278	278	278
D2	130-310	130-310	130-310	130-310	130-310	130-310
D3	/	/	/	/	447	791

(Nota: Todas las dimensiones están en mm)

Diagrama de Cable Interno

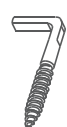


Accesorios



Válvula de alivio × 1

Tornillo para colgar en la pared



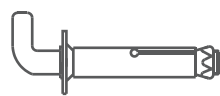
30L-100L : × 2
120L : × 4

Tarugo de plástico



30L-100L : × 2
120L : × 4

Tornillo para colgar en la pared



150L : × 4

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Antes del Primer Uso

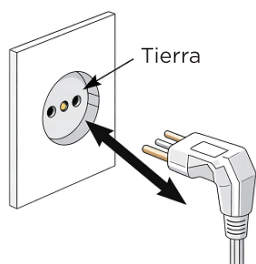
⚠ PRECAUCIÓN

Llene el tanque interior con agua antes de energizarlo (conectarlo)

* Llenado del termo

Abra una llave de agua caliente (no saldrá agua al inicio). Luego, abra la válvula de entrada de agua fría al termo. El termo comenzará a llenarse y el aire interno saldrá por la llave abierta. Cuando el agua comience a salir de forma continua, significa que el termo está completamente lleno. En ese momento, cierre la llave de agua caliente. El agua saldrá fría, ya que el termo aún no está en funcionamiento.

1. Enchufe
(conectar/energizar)



2. Gire la perilla del termostato en sentido horario para ajustar la temperatura dentro del estanque de agua.



3. Cuando la temperatura del agua alcance la temperatura ajustada, la calefacción se detendrá y el indicador de calefacción se apagará. Cuando la temperatura del agua baje a cierta temperatura, automáticamente reanudará el calentamiento.
4. Abra la válvula de salida de agua, puede usar agua caliente.



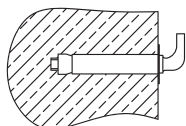
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Instrucciones de Instalación

1. Este termo eléctrico se debe instalar en una pared sólida. Si la resistencia de la pared no puede soportar una carga equivalente a dos veces el peso total del termo lleno completamente de agua, entonces es necesario instalar un soporte especial.

En el caso de una pared de ladrillos huecos, asegúrese de llenarla completamente con hormigón de cemento.

2. Después de seleccionar una ubicación adecuada, determine las posiciones de los dos orificios de instalación utilizados para los pernos de expansión con gancho (determinados según las especificaciones del producto que seleccione). Realice dos perforaciones en la pared utilizando una broca para concreto del diámetro adecuado a los pernos de expansión incluidos. Inserte los pernos de expansión, gire los ganchos hacia arriba y apriete firmemente las tuercas. Finalmente, cuelgue el termo eléctrico en los ganchos. (Fig.2).



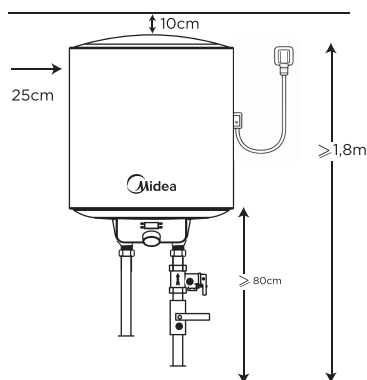
Perno de expansión
(con gancho) (Fig.2)

Volumen (L)	50	80	100	120	150
Distancia entre hoyos (mm)	278				

Perforar con broca de $\phi 10\text{mm}$
Instalación tornillos de expansión



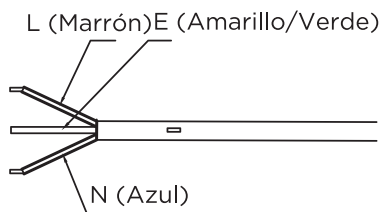
Medidas mínimas recomendadas para
instalación y posterior mantención (Fig.3)



3. Instalación Eléctrica

Instale el tomacorriente de alimentación en la pared. El tomacorriente debe cumplir con las siguientes características: tensión nominal 220-240 V~, corriente nominal 10 A, sistema monofásico y tres electrodos (con conexión a tierra). Se recomienda ubicar el tomacorriente en el lado derecho y por encima del termo. En caso de daño del cable de alimentación, este debe ser reemplazado exclusivamente por personal calificado o por un servicio técnico autorizado por el fabricante, a fin de garantizar condiciones adecuadas de seguridad. El circuito eléctrico debe contar con protección mediante un interruptor termomagnético y diferencial, conforme a la normativa vigente.

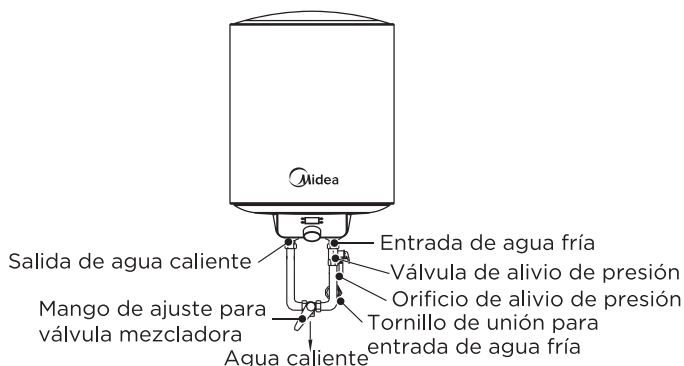
- ※ Coloque el enchufe para conectar el termo preferentemente en su lado derecho y lo más alto posible respecto al nivel del suelo. Se sugiere 1,8 m asegurando que el cable quede libre de salpicaduras de agua u otros posibles daños. (Fig3)



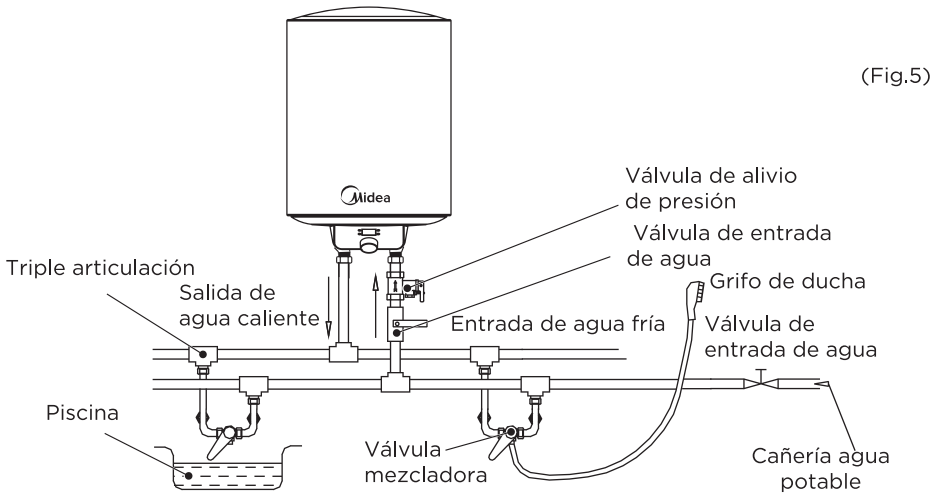
4. Si el baño no dispone del espacio suficiente, el termo podrá instalarse en otro recinto, siempre que no quede expuesto a la radiación solar directa ni a la lluvia. No obstante, para minimizar las pérdidas de calor en la tubería, el lugar de instalación debe ser un espacio cerrado y ubicarse lo más cerca posible del punto de consumo de agua caliente.

Conexión de Entrada y Salida de Agua (Cañerías o Conectores Flexibles)

1. Las conexiones hidráulicas (cañería de entrada y salida de agua) del termo son de rosca G1/2". La presión de entrada, tanto mínima como máxima, debe expresarse en pascales (Pa).
2. Instale únicamente una llave de paso tipo bola en la entrada de agua fría (no incluida con el producto).
3. La válvula de alivio de presión debe instalarse en la línea de entrada de agua fría, en la parte frontal del equipo. La descarga de la válvula debe disponerse en sentido descendente y conectarse a un desagüe adecuado, asegurando una evacuación segura del agua.
4. Se recomienda colocar una llave de vaciado (tipo jardín) a la entrada de agua fría del termo para futuras mantenciones (no incluida en el producto).
5. Para evitar fugas en la conexión de las cañerías, el sello de goma suministrado con el termo debe colocarse en los extremos roscados de las conexiones. Alternativamente, pueden utilizarse conectores flexibles para agua que incorporan sello de estanqueidad, asegurando uniones firmes y sin fugas.
6. Se aconseja instalar una válvula mezcladora a la salida del agua caliente (no incluida en el producto).
7. Se recomienda el uso de uniones americanas y la instalación de un filtro antes de la llave de paso de agua fría.



8. Si los usuarios desean realizar un sistema de suministro de múltiples vías, consulte el método que se muestra en la fig.5 para la conexión de las tuberías.



NOTA

Asegúrese de utilizar los accesorios proporcionados por nuestra empresa para instalar este termo eléctrico. Este termo eléctrico no se puede colgar del soporte hasta que se haya confirmado que es firme y confiable. De lo contrario, el termo eléctrico podría caerse de la pared, provocando daños al termo e incluso accidentes con lesiones graves. Al determinar la ubicación de los orificios para los pernos, se debe garantizar que haya un espacio libre de no menos de 0,2 m en el lado derecho del termo eléctrico, para facilitar el mantenimiento del termo si es necesario

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Métodos de uso

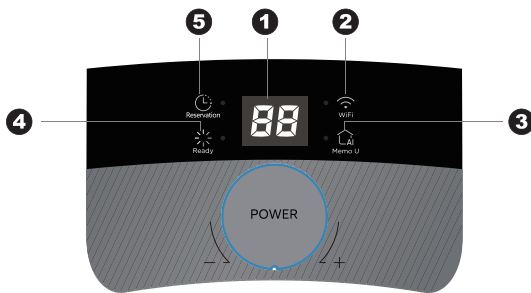
1. Abra una de las llaves de salida de agua caliente del termo. Luego, abra la llave de entrada de agua fría. El termo comenzará a llenarse. Cuando el agua comience a salir de forma continua por la salida, significa que el termo se ha llenado completamente. En ese momento, puede cerrar la llave de salida.

NOTA

Durante el funcionamiento normal, la llave de entrada se mantendrá siempre abierta.

2. Conecte el enchufe de la fuente de alimentación a la toma de corriente; ambas luces indicadoras se iluminarán, indicando que el equipo está energizado.
3. El termostato controlará automáticamente la temperatura. Cuando el agua del tanque alcanza la temperatura seleccionada, el termo se apaga automáticamente. Si la temperatura del agua desciende por debajo del valor ajustado, el termo se encenderá nuevamente de forma automática para recuperar la temperatura.

Operación de la Unidad



Presionar	ENCENDIDO/ APAGADO Enciende o apaga la unidad.	
Rotar en el sentido de las agujas del reloj	Temp.: ❶ Aumenta la temperatura en incrementos de 1°C. ❷ La temperatura máxima es de 80 °C.	Cuando la temperatura se ajusta, la luz 1 88 cambia en consecuencia. Si se detiene el ajuste de temperatura, se produce un destello durante 3 s. Después de eso, el valor vuelve a la temperatura actual del agua de salida. Cuando la temperatura alcanza la configuración, el icono 4  está encendido.
Rotar en sentido antihorario	❶ Aumenta la temperatura en incrementos de 1°C. ❷ La temperatura mínima es de 30 °C.	
Presionar durante 3 S en estado encendido	Conexión Inalámbrica: El icono 2 comienza a parpadear. Luego consulte "CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN".	

Presionar durante 3 s en estado apagado	 Función de MEMO U: Al activar la función MEMO U, el ícono  correspondiente se ilumina indicando que el modo está en funcionamiento. Durante la primera semana, el termo analiza sus hábitos de consumo de agua caliente y mantiene la temperatura en 75 °C. A partir de la segunda semana, el equipo ajusta automáticamente los horarios de calentamiento según su rutina habitual de uso, optimizando el consumo de energía. • La función MEMO U se desactiva automáticamente si: - o Se presiona nuevamente la perilla con el equipo apagado. - o Se ajusta manualmente la temperatura del Termo. Cuando MEMO U está activa, no es posible modificar la temperatura desde la aplicación. Para realizar ajustes, es necesario desactivar previamente esta función. Si el equipo se apaga o se cambia a otro modo de funcionamiento, MEMO U se desactiva y se borra la información de aprendizaje. Para volver a activarla, es necesario mantener presionada la perilla durante 3 segundos con el equipo apagado. Nota: La función MEMO U no está disponible en el modo de programación con citas repetidas.
Otras funciones solo en la APP	Cita: Configure el agua caliente como READY (LISTO) durante un período determinado. Cuando las citas estén activas en la APLICACIÓN, el ícono  en el panel del termo estará encendido. MEMO U no se puede ejecutar en el modo de citas repetidas.  Mega Agua: Con una estructura y temperatura de nuevo diseño. Si se ajusta a 80°C, hay un 18% más de agua caliente disponible. Cuando el modo Mega Agua está activado, no se puede ajustar la temperatura. Debe apagar este modo antes de ajustar la temperatura.  Función de Esterilización: Calor extra hasta 80°C durante 5 minutos; y luego vuelve a la temperatura de configuración anterior.  ¡Precauciones! Tenga cuidado con las quemaduras cuando la función de esterilización está activada.

Autopruueba de alarma y falla

Si el termo presenta una falla (como funcionamiento en seco, sobrecalentamiento o problema en el sensor), el display mostrará un código de error (E2, E3 o E4) parpadeando. En esta situación, los demás indicadores se apagarán. El equipo emitirá seis pitidos cortos y dejará de funcionar automáticamente como medida de seguridad. Durante este estado, los botones no responderán. Una vez solucionado el problema y restablecida la energía, el termo quedará en modo apagado. Al encenderlo nuevamente, el equipo realizará una revisión automática. Si el error persiste, el código volverá a mostrarse y el termo no podrá encenderse.

- Protección por funcionamiento en seco: Cuando el termo comienza a calentar, el equipo verifica automáticamente si hay agua suficiente. Si durante el calentamiento la temperatura sube demasiado rápido ($>4^{\circ}$), el equipo detiene el calentamiento y vuelve a revisar después de unos minutos. Si esta situación se repite tres veces seguidas, el sistema detecta una falla por funcionamiento en seco, y el display mostrará el código de error E2 parpadeando y el termo dejará de funcionar por seguridad.
- Protección por sobretemperatura: Si la temperatura del agua supera los 90°C , el equipo se apaga automáticamente y el display muestra el error E3.
- Falla del sensor: Si el termo detecta un problema en el sensor de temperatura (circuito abierto o cortocircuito), el equipo se apaga automáticamente y el display muestra el error E4.

USE SU TERMO CON LA APLICACIÓN SMARTHOME

Antes de comenzar, asegúrese de lo siguiente:

1. Asegúrese de que su teléfono esté conectado al Wi-Fi de su hogar y tenga la contraseña a mano.
2. Manténgase cerca del electrodoméstico durante la configuración.
3. Verifique que el Wi-Fi del router esté activo, preferiblemente en la banda de 2,4 GHz (también puede usar 5 GHz).

1 Descargar MSmarthome Aplicación

Escanear el Código QR código abajo, o buscar para "MSmarthome" en Google jugar (dispositivos Android) o App Store (dispositivos iOS) a descargar la aplicación.



2 Registro o Acceso a la cuenta

Abra la aplicación y cree una cuenta de usuario. Si ya tiene una cuenta, inicie sesión con sus datos.



3 Añadir producto (termo)

Toque el icono "+" para agregar el electrodoméstico a su cuenta MSmarthome.



4 Conexión a el red

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión Wi-Fi. Si la conexión falla, consulte la sección de consejos o ayuda dentro de la aplicación.



Wi-Fi Estado Luz

	Parpadeando	Esperando conexión
	Parpadeo	Conectando
	Rápidamente brillante sólido	Conectado a su enrutador

! NOTAS SOBRE REDES

- Mantenga su teléfono lo más cerca posible del producto durante la configuración.
- Si el producto solo admite Wi-Fi 2,4 GHz, asegúrese de seleccionar esa red al conectarse.
- Se recomienda que el nombre de la red Wi-Fi (SSID) contenga solo letras y números. Evite símbolos o espacios.
- Si su red Wi-Fi no aparece en la aplicación, cambie el nombre del SSID desde la configuración del router.
- Un exceso de dispositivos conectados al Wi-Fi puede afectar la estabilidad de la conexión.
- Si cambia el nombre o la contraseña del Wi-Fi, deberá repetir el proceso de conexión.
- El contenido de la aplicación MSmarthome puede actualizarse; la información mostrada en la app es la válida.

CONECTAR SU DISPOSITIVO A ALEXA Y/O GOOGLE ASSISTANT

Su dispositivo Midea es compatible con Alexa y Google Assistant.

Antes de usar las funciones de control por voz, siga los pasos indicados a continuación para completar la configuración.

1 Conexión con la aplicación MSmarHome

Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la aplicación MSmarHome.

Utilice la app MSmarHome para configurar y controlar el equipo desde su teléfono.

Para más información, consulte la guía de uso de la aplicación MSmarHome incluida en el manual del producto.



2 Buscar MSmarHome en Alexa o Google Assistant

- En la aplicación Amazon Alexa, vaya a Skills y busque "MSmarHome".
- En la aplicación Google Home, toque el icono "+", seleccione Configurar dispositivo (Funciona con Google) y luego busque "MSmarHome".



3 Activar MSmarHome

Active la Skill MSmarHome en Alexa o la Acción MSmarHome en Google Assistant. Luego, inicie sesión con su cuenta MSmarHome y acepte la vinculación para conectar el servicio.



4 Probar con la voz

Una vez finalizada la configuración, pruebe el control por voz diciendo "Alexa" o "Hey Google" para manejar su electrodoméstico Midea.



¿Qué puede intentar?

Comandos de voz disponibles para su dispositivo Midea

Alexa

"Alexa, enciende el calentador de agua."

"Alexa, apaga el calentador de agua."

"Alexa, ajusta el calentador de agua a 60 grados."

- Reemplace "calentador de agua" por el nombre que le dio al dispositivo en la app MSmarHome, si es distinto

Google Asistente

"Ok Google, enciende el calentador de agua."

"Ok Google, apaga el calentador de agua."

"Ok Google, ajusta el calentador de agua a 60 grados."

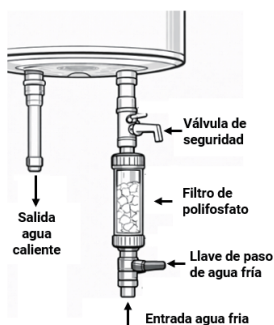
- Si cambio en nombre del equipo en la app MSmarHome, use ese nombre exacto en el comando de voz

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Advertencia

Antes de realizar una inspección o solicitar un servicio de mantenimiento, desenchufe el producto del tomacorriente.

1. Para mantener la garantía y asegurar un funcionamiento prolongado y confiable de su termo eléctrico, es obligatorio realizar mantenciones preventivas cada 6 meses a través de un servicio técnico autorizado por Midea Chile. Este mantenimiento incluye revisión y limpieza de válvula de seguridad, limpieza del tanque interno, la eliminación de depósitos calcáreos en el elemento calefactor, el reemplazo del ánodo de magnesio y una revisión general del producto.
2. Como complemento, se recomienda instalar un sistema de filtro de polifosfato en la entrada de agua fría (entre la válvula de seguridad y la llave de paso de agua fría), con el fin de reducir la formación de incrustaciones calcáreas y preservar la vida útil del estanque y de los componentes internos del termo eléctrico. (filtro no incluido con el producto – consulte instalación con un servicio técnico autorizado por Midea Chile)



1. Verifique periódicamente el enchufe y la toma de corriente. Asegúrese de contar con una conexión eléctrica segura y con una adecuada conexión a tierra. El enchufe y la toma no deben presentar sobrecalentamiento durante su uso..
2. Si el termo eléctrico no se utiliza durante un período prolongado, especialmente en zonas donde la temperatura ambiente sea inferior a 0 °C, es necesario drenar el agua del equipo para evitar daños provocados por la congelación en el tanque interno. Para realizar este procedimiento, consulte las instrucciones indicadas en el manual de usuario

Advertencia

Está estrictamente prohibido intervenir, desarmar o manipular el producto por cualquier motivo. No intente reiniciar el interruptor térmico. Toda revisión, mantención o reparación debe ser realizada exclusivamente por personal técnico autorizado por Midea Chile. El fabricante no se hace responsable por daños o accidentes derivados de intervenciones incorrectas o no autorizadas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Fallas	Razones	Tratamiento
La luz indicadora de calefacción está apagada.	Fallas del controlador de temperatura.	Contacte con el personal profesional para su reparación.
No sale agua por la salida de agua caliente.	1. El suministro de agua corriente está cortado.	1. Espere a que se restablezca el suministro de agua corriente.
	2. La presión hidráulica es demasiado baja.	2. Utilice el termo nuevamente cuando aumente la presión hidráulica.
	3. La válvula de entrada de agua corriente no está abierta.	3. Abra la válvula de entrada de agua corriente.
La temperatura del agua es demasiado alta.	Fallas del sistema de control de temperatura.	Contacte con el personal profesional para su reparación.
Fuga de agua.	Problema de sellado de la junta de cada tubería.	Selle las juntas.

En caso de sobrecalentamiento o que el agua no se calienta y el indicador no enciende, el termo puede haber activado su interruptor térmico de seguridad, el cual corta el suministro de energía al elemento calefactor cuando se detecta sobrecalentamiento o ausencia de agua en el equipo. Si el termo está conectado a la red eléctrica y presenta esta condición, es probable que el interruptor térmico se haya desactivado. Para revisión y restablecer el funcionamiento del equipo, solicite una visita técnica llamando a nuestro Contact center 600 461 1000.

NOTA

Las ilustraciones incluidas en este manual son referenciales y pueden no coincidir exactamente con las partes suministradas con el producto. Este equipo está diseñado exclusivamente para uso doméstico. El fabricante se reserva el derecho de modificar las especificaciones del producto sin previo aviso.

MARCAS COMERCIALES, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL

El logotipo, las marcas denominativas, el nombre comercial, la imagen comercial de  y todas las versiones de los mismos son activos valiosos de Midea Group y/o sus afiliados ("Midea"), de los cuales Midea posee marcas registradas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, y todos fondo de comercio derivado del uso de cualquier parte de una marca Midea. El uso de la marca comercial Midea con fines comerciales sin el consentimiento previo por escrito de Midea puede constituir una infracción de marca registrada o competencia desleal en violación de las leyes pertinentes.

Este manual ha sido creado por Midea y Midea se reserva todos los derechos de autor del mismo. Ninguna entidad o individuo puede usar, duplicar, modificar, distribuir total o parcialmente este manual, o agrupar o vender con otros productos sin el consentimiento previo por escrito de Midea.

Todas las funciones e instrucciones descritas estaban actualizadas en el momento de la impresión de este manual. Sin embargo, el producto real puede variar debido a funciones y diseños mejorados.

ELIMINACIÓN Y RECICLAJE

Instrucciones importantes para el medio ambiente

Cumplimiento de la Directiva RAEE y Desecho del Producto Usado:

Este producto cumple la Directiva RAEE de la UE (2012/19/EU). Este producto lleva un símbolo de clasificación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos al final de su vida útil. El dispositivo usado debe devolverse al punto de recogida oficial para el reciclaje de dispositivos electrónicos eléctricos. Para encontrar estos sistemas de recogida, póngase en contacto con las autoridades locales o con el minorista donde adquirió el producto. Cada hogar desempeña un papel importante en la recuperación y el reciclaje de aparatos viejos. La eliminación adecuada del aparato usado ayuda a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

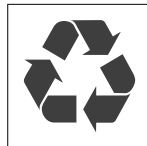


Cumplimiento de la directiva RoHS

El producto que ha comprado cumple con la Directiva RoHS de la UE (2011/65/EU). No contiene materiales nocivos y prohibidos especificados en la Directiva.

Información del paquete

Los materiales de empaque del producto están fabricados con materiales reciclables de acuerdo con nuestras Normas Ambientales Nacionales. No deseche los materiales de empaque junto con los residuos domésticos o de otro tipo. Llévelos a los puntos de recogida de material de empaque designados por las autoridades locales.



NOTA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para la prestación de los servicios acordados con el cliente, aceptamos cumplir sin restricciones con todas las estipulaciones de la ley de protección de datos aplicable, de acuerdo con los países acordados en los que se prestarán los servicios al cliente, así como, en su caso, el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD).

En general, nuestro procesamiento de datos es para cumplir con nuestra obligación bajo contrato con usted y por razones de seguridad del producto, para salvaguardar sus derechos en relación con la garantía y las cuestiones de registro del producto. En algunos casos, pero solo si se garantiza la protección de datos adecuada, los datos personales pueden transferirse a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Se proporciona más información bajo petición. Puede contactar con nuestro Departamento de Protección de Datos por **MideaDPO@midea.com.** Para ejercer sus derechos, como el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, contáctenos por **MideaDPO@midea.com.** Para obtener más información, siga el código QR.



make yourself at home



www.midea.com